

Herroepingsrecht

U heeft altijd het recht om de koopovereenkomst, zonder opgaaf van redenen, binnen 14 dagen te herroepen. U dient dan de ongeopende verpakking samen met het herroepingsformulier aan ons te retourneren

De herroepingsperiode begint op de dag nadat uw bestelling is bezorgd.

U kunt ons ook, binnen de gestelde herroepingstermijn, schriftelijk laten weten dat u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht door middel van een mail aan onze klantenservice te sturen: mail@herbalwellness.nl

Wij restitueren het volledige aankoopbedrag, inclusief de standaard verzendkosten zo snel mogelijk, binnen 14 dagen vanaf de dag dat we uw besluit om de koopovereenkomst te ontbinden hebben ontvangen. Voor de terugbetaling maken wij gebruik van dezelfde betalingswijze als waarmee u uw bestelling heeft betaald. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Wij kunnen een restitutie achterhouden totdat we de artikelen retour hebben ontvangen of totdat u het bewijs heeft geleverd dat de goederen zijn geretourneerd.

U dient de artikelen zonder onnodige vertragingen aan ons te retourneren, binnen 14 dagen vanaf de dag waarop u ons informeert dat u de koopovereenkomst wilt herroepen.

Retourzendingen kunnen worden verzonden naar:

Herbal Wellness B.V.
Lageweg 28
2222 AG Katwijk

Herroepingsformulier

Dit formulier invullen als u de koop van een of meer artikelen wilt annuleren. Voeg dit ingevulde formulier toe aan de retourzending.

Herbal Wellness B.V.
Lageweg 28
2222 AG Katwijk

Betreft: ontbinding koop tijdens bedenktijd

Datum: -..... -.....

Geachte heer/mevrouw,

Op d.d. -..... -..... heb ik uw product(en)ontvangen. Hierbij beroep ik mij op mijn herroepingsrecht en ontbind ik derhalve de met u gesloten overeenkomst.

Ik stuur u de volgende producten retour:

Met vriendelijke groet,

Naam:

Adres:

Postcode & Plaats:

Emailadres:

Telefoon:

Handtekening: